



ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) в ОДО «Йонкер» (далее – Оператор) определяет порядок обработки персональных данных.

Положение о политике разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-З) и иных нормативных правовых актов о персональных данных.

Для целей настоящего Политики используются термины и определения в значениях, определенных законодательством.

Термины и определения, используемые в Политике:

Оператор – ОДО «Йонкер», которое самостоятельно или совместно с иными лицами организует и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

Блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные;

Биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристика лица и его изображение и другое);

Генетические персональные данные – информация относящаяся к наследуемым либо приобретенным генетическим характеристикам человека, которая содержит уникальные данные о его физиологии либо здоровье и может быть выявлена, в частности, при исследовании его биологического образца;

Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

Уполномоченное лицо – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с Оператором осуществляют обработку персональных данных от имени Оператора или в его интересах;

Физическое лицо, которое может быть идентифицировано – физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено, в частности через фамилию, собственное имя, отчество, дату рождения, идентификационный номер либо через один или несколько признаков, характерных для его физической, психологической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными лица или круга лиц;

Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространение или предоставление без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – государственный орган, назначаемый Президентом Республики Беларусь, призванный принимать меры по защите прав субъектов персональных данных при обработке персональных данных;

Веб-сайт Оператора – сайт www.monomax.by;

Файл cookie – небольшой текстовый файл, который веб-сайт Оператора сохраняет на компьютере или мобильном устройстве физического лица, когда последний посещает веб-сайт Оператора, и который позволяет веб-сайту Оператора запоминать действия и предпочтения физического лица (такие как логин, язык, размер шрифта и другие параметры отображения информации на веб-сайте Оператора) в течение определенного периода времени.

Официальные аккаунты Оператора в социальных сетях:

аккаунт социальной сети «Instagram» - @monomax_belarus;

аккаунт социальной сети «VK» - МОНОМАХ;

аккаунт социальной сети «Facebook» - Сеть ювелирных салонов "Мономах";

аккаунт социальной сети «TikTok» - monomax_belarus.

Торговые объекты Оператора – все торговые объекты, расположенные на территории Республики Беларусь.

1.1. Политика действует в отношении всех процессов обработки персональных данных, которые Общество получает о субъекте персональных данных.

ГЛАВА 2 ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъекта персональных данных в целях:

Осуществления коммуникаций с субъектами персональных данных;

Осуществления хозяйственной деятельности, в том числе совершения различных сделок с субъектами персональных данных, их последующее исполнение, а при необходимости – изменение и (или) расторжения;

Подготовка, заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных, а также трудовых договоров с работниками Оператора;

При оформлении трудовых (служебных) отношений, а также в процессе трудовой (служебной) деятельности субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

Для ведения индивидуального (персонифицированного) учета сведений о застрахованных лицах для целей государственного социального страхования, в том числе профессионального пенсионного страхования;

Рассмотрения резюме кандидатов и подбора персонала на вакантные должности для дальнейшего трудоустройства к Оператору;

Организации и проведения обучения, повышения квалификации, аттестации работников Оператора;

Проверки полномочий представителя стороны по договору, заключаемому с Оператором, на подписание данного договора;

Проверки благонадежности контрагента Оператора;

Выпуска электронной подписи работника Оператора;

Коммуникации с субъектом персональных данных, когда субъект персональных данных обращается к Оператору;

Информирования субъектов персональных данных о реализуемых Оператором товарах (услугах), новых коллекциях товаров, специальных предложениях Оператора, о проводимых Оператором рекламных акциях и (или) иных рекламных и маркетинговых мероприятиях, направленных на стимулирование продажи товаров (услуг);

Для обеспечения участия субъектов персональных данных в проводимых Оператором рекламных акциях и (или) иных рекламных и маркетинговых мероприятиях;

Проведения опросов, исследований потребительских предпочтений;

Исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;

Соблюдения норм законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

В целях при обработке персональных данных с использованием веб-сайта Оператора, а также официальных аккаунтов Оператора в социальных сетях;

Обработки обращений, запросов и иных документов, получаемых от субъектов персональных данных, в том числе в рамках работы с обращениями граждан;

Соблюдения оператором иных требований законодательства, а также в иных законных целях.

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами.

В случае обработки персональных данных без согласия субъекта персональных данных цели обработки персональных данных устанавливаются Законом № 99-З и иными законодательными актами.

ГЛАВА 3

КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ЧЬИ ДАННЫЕ ПОДВЕРГАЮТСЯ ОБРАБОТКЕ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, определяется в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Оператора с учетом целей обработки персональных данных, указанных в главе 2 Политики.

3.1. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных субъектов персональных данных (включая, но не ограничиваясь): фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется), дата рождения, пол, семейное положение, данные документа, удостоверяющего личность, фото изображения лица работника Оператора, гражданство, место работы, должность, сведения о доходах, контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты, адрес фактического проживания, аккаунты в социальных сетях и иная контактная информация), сведения об образовании, место учебы, факультет, специальность, год и месяц начала и окончания обучения, степень владения иностранными языками, сведения содержащиеся в резюме кандидата на трудоустройство к Оператору, сведения о трудовой деятельности, сведения о привлечении физического лица к административной и/или уголовной ответственности, биографические сведения, сведения о составе семьи и ближайших родственниках, отношение к военной службе, сведения, содержащиеся в доверенности, выданной Оператором субъекту

персональных данных, банковские реквизиты (расчетный счет, БИК), электронная подпись, сведения, содержащиеся в обращении, адресованном Оператору, номера карт клиента Оператора, пароль и логин в личном кабинете на веб-сайте Оператора, сведения, которые автоматически передаются устройством субъекта персональных данных, с помощью которого используются веб-сайт Оператора, в том числе технические характеристики устройств, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах cookie, которые были отправлены на устройства, информация о браузере, дата и время доступа к веб-сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, а также иных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

3.2. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям.

3.3. Оператор не осуществляет обработку специальных персональных данных, касающихся расовой принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также генетических данных и биометрических данных, за исключением изображения лица работников Оператора, используемого для организации функционирования пропускного и внутриобъектового режима и оформления личного дела работника.

3.4. Предоставляя персональные данные Оператору для их обработки, субъект персональных данных признает и подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются полными, точными и достоверными.

3.5. Оператор в процессе своей деятельности осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов (включая, но не ограничиваясь):

- Участники и аффилированные лица Оператора;
- Работники Оператора, в том числе бывшие работники;
- Соискатели на вакантные должности в штате Оператора;
- Контрагентов (их представителей), в том числе потенциальных;
- Клиенты торговых объектов, в том числе интернет-магазина Оператора, пунктов скупки;

Посетители веб-сайта Оператора, а также официальных аккаунтов Оператора в социальных сетях;

Субъекты персональных данных, направившие обращение (заявление или иной документ) в адрес Оператора (независимо от способа направления), в том числе потребители реализующие свои права в рамках Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»;

Иные субъекты персональных данных.

3.6. Содержание и объем персональных данных каждой категории субъектов определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего субъекта.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4. Обработка персональных данных, в том числе сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление, осуществляется с использованием средств автоматизации либо без использования средств автоматизации (на бумажном носителе).

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.2. Оператор получает согласие на обработку персональных в письменной форме, в виде электронного документа или в иной электронной форме;

4.3. В иной электронной форме согласие субъекта персональных данных может быть получено посредством:

Указания (выбора) субъектом персональных данных определенной информации (кода) после получения СМС-сообщения, сообщения на адрес электронной почты;

Проставления субъектом персональных данных соответствующей отметки на веб-сайте Оператора;

Других способов, позволяющих установить факт получения согласия субъекта персональных данных.

4.4. До получения согласия субъекта персональных данных Оператор в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения такого согласия, предоставляет субъекту персональных данных информацию, содержащую:

Наименование и место нахождения Оператора;

Цели обработки персональных данных;

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;

Срок, на который дается согласие субъекта персональных данных;

Информацию об Уполномоченных лицах в случае, если обработка персональных данных будет осуществляться такими лицами;

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие субъекта персональных данных, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;

Иную информацию необходимую для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

4.5. До получения согласия субъекта персональных данных Оператор простым и ясным языком разъясняет субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи согласия субъекта персональных данных или отказа в даче такого согласия. Это информация предоставляется Оператором субъекту персональных данных в письменной либо электронной форме, соответствующей форме выражения его согласия, отдельно от иной предоставляемой ему информации.

4.6. Отказ в даче согласия на обработку персональных данных дает право Оператору отказать субъекту персональных данных в предоставлении доступа к сайту Оператора, а также отказать в предоставлении возможности участия субъекта персональных данных в организованной Оператором в рекламных мероприятиях, проводимых Оператором, если участие в них предполагает обработку персональных данных их участников Оператором.

4.7. Субъект персональных данных при даче своего согласия Оператору указывает свои фамилию, собственное имя, отчество (если такое имеется), дату рождения, идентификационный номер, а в случае отсутствия такого номера – номер документа, удостоверяющего его личность.

Если цели обработки персональных данных не требуют обработки информации, определенной в настоящем пункте Политике, эта информация не подлежит обработке Оператором при получении согласия субъекта персональных данных.

4.8. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных следующими способами:

Неавтоматизированная обработка персональных данных картотеки, списки, базы данных, журналы, справочники, реестры и другие материальные носители, включая бумажные;

Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без такой передачи;

Смешанная обработка персональных данных.

4.9. Оператора может осуществлять обработку персональных данных посетителей веб-сайта Оператора в целях:

Сбора информации через формы обратной связи, сбора статистической информации, администрирования веб-сайта Оператора;

Предоставления субъектам персональных данных эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием веб-сайта Оператора;

В маркетинговых и иных законных целях.

4.10. Оператор может осуществлять обработку персональных данных с использованием официальных аккаунтов Оператора в социальных сетях в следующих целях:

Сбора статистической информации;

В целях осуществления рекламной и информационной рассылки о реализуемых Оператором товарных, новых коллекциях товаров, специальных предложениях Оператора, о проводимых Оператором рекламных акциях и (или) рекламных и маркетинговых мероприятиях;

В целях коммуникации с субъектом персональных данных в социальных сетях;

В маркетинговых и иных законных целях.

4.11. С использованием веб-сайта Оператора, а также официальных аккаунтов Оператора в социальных сетях Оператор может осуществлять обработку следующих персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); аккаунт/псевдоним (никнейм) субъекта персональных данных в социальной сети; информацию, указываемая субъектом персональных данных в его личных сообщениях, направляемых на официальные аккаунты Оператора, в социальных сетях, а также в его комментариях, оставляемых на официальных аккаунтах Оператора в социальных сетях; адрес электронной почты; номер телефона; файлы cookie, информация о браузере, IP-адрес, дата и время доступа к веб-сайту Оператора, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.12. Веб-сайт Оператора использует файлы cookie для сбора информации об активности пользователя в течение сессии, а также в целях обеспечения технической функциональности веб-сайта Оператора.

Файлы cookie позволяют веб-сайту Оператора запоминать действия и предпочтения пользователя в течение определенного периода времени, в связи с чем пользователю не нужно повторно вводить их каждый раз, когда он посещает веб-сайт Оператора или переходит с одной страницы на другую.

Файлы cookie размещаются на устройстве пользователя только с его согласия, за исключением тех случаев, когда они необходимы для технического обеспечения работы веб-сайта Оператора.

Пользователь всегда может настроить свой браузер таким образом, чтобы он уведомлял или отклонял получение файлов cookie, однако в случае, если браузер настроен на отключение файлов cookie, некоторые функции веб-сайта Оператора могут работать ненадлежащим образом или быть недоступными. Пользователь может контролировать и/или удалять файлы cookie по своему усмотрению, изменив настройки браузера.

4.15. Оператор не осуществляет распространение и/или предоставление персональных данных субъектов персональных данных без получения согласия таких субъектов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.16. Оператор вправе поручить обработку персональных данных Уполномоченному лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не установлено законодательством, на основании заключаемого с Уполномоченным лицом договора.

4.17. Если для обработки персональных данных Уполномоченным лицом по поручению Оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает Оператор.

4.18. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных Уполномоченному лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Уполномоченное лицо несет ответственность перед Оператором.

ГЛАВА 5 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Субъект персональных данных имеет право:

5.1. на отзыв своего согласия посредством подачи заявления Оператору, в том числе в форме, посредством которой получено его согласие.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные Законом № 99-З и иными законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок;

5.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных Оператором, содержащей:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных Оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц), если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Для получения информации, указанной в части первой настоящего подпункта, субъект персональных данных подает Оператору заявление.

Оператор в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставляет ему в доступной форме информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении информации;

5.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных подает Оператору заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не установлен законодательными актами;

5.4. получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в год бесплатно посредством подачи заявления Оператору.

Оператор в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных предоставляет ему информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомляет заявителя о причинах отказа в предоставлении такой информации;

5.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами, посредством подачи заявления Оператору.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок;

5.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных в порядке, установленном законодательством.

5.7. Для реализации своих прав, предусмотренных подпунктами пункта 5 Политике, субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа, которое должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

- дату рождения субъекта персональных данных;

- изложение сути требований субъекта персональных данных;

- идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

ГЛАВА 6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6. Оператор и иные лица, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом № 99-З.

Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в Политике, регулируются законодательством.